





SOMMAIRE

Comment entretenir ma terrasse Grad?	5
Ce qu'il faut savoir à la livraison de ma terrasse	6
Ce qu'il faut savoir à propos de mon plancher	8
Ce qu'il faut savoir pour entretenir ma terrasse	11
Les garanties sur les produits Grad	12

Vous venez d'acquérir votre terrasse en bois de la marque Grad® et nous vous remercions pour votre confiance. Vous trouverez à travers ce document des réponses aux questions que vous vous posez très certainement sur le vieillissement du bois et son entretien.

BON À SAVOIR

Les bases de la terrasse

COMMENT ENTRETENIR MA TERRASSE EN BOIS GRAD ?

La terrasse en bois n'est pas une construction comme une autre !

À l'inverse de la plupart des matériaux, comme la pierre, le béton ou le carrelage, le bois n'est pas un matériau inerte.

Même débité en lames, raboté, séché, le bois garde les traces et les caractéristiques de son origine végétale. Par exemple, un arbre en lisière de forêt, qui aura été exposé aux vents dominants, produira des lames dont le comportement et la densité ne seront pas identiques à d'autres !

Cette mémoire des fibres, ajoutée aux variations parfois spectaculaires de largeur en fonction du taux d'humidité ambiante, constitue ce qui est communément résumé par l'expression « le bois travail ».

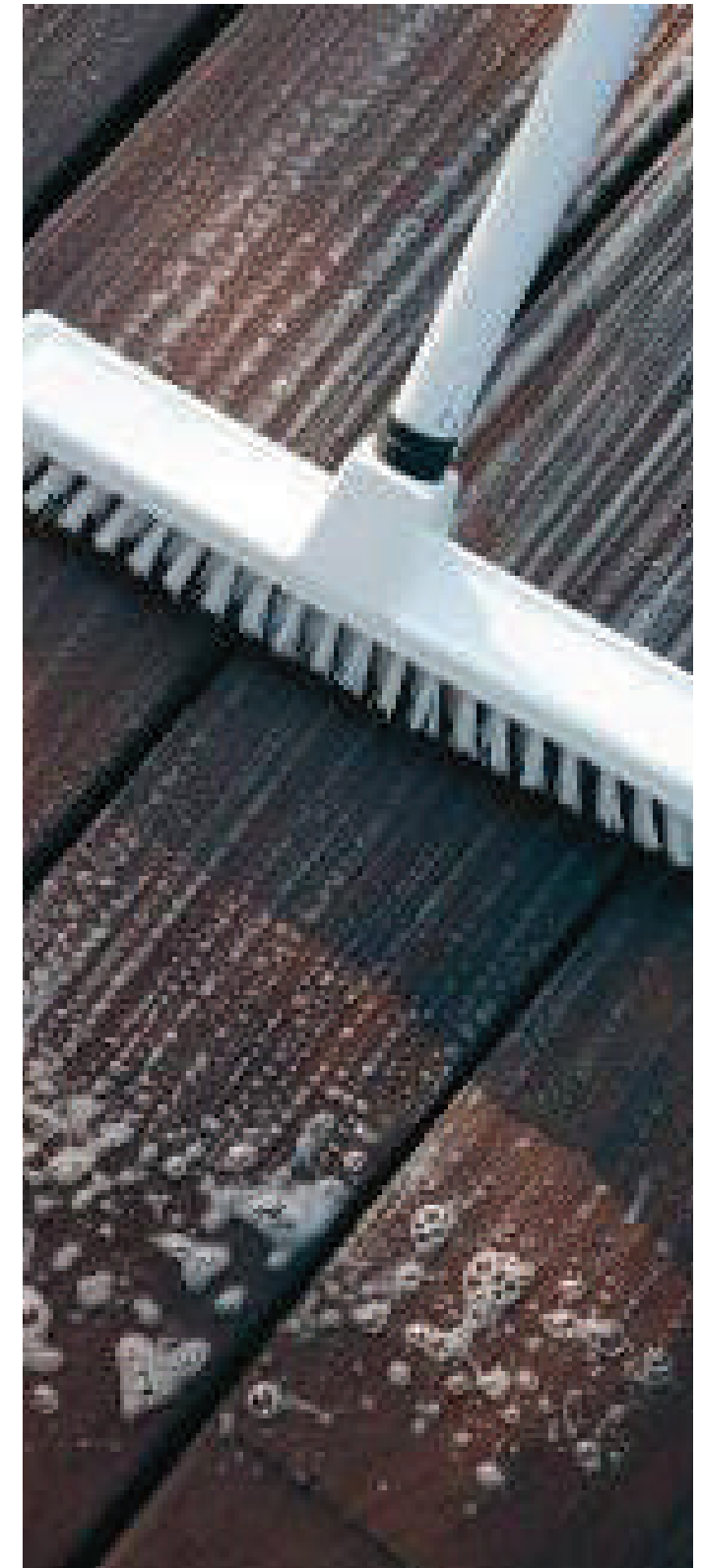
L'exposition horizontale d'une pièce de bois au changement climatique, durant les quatre saisons de l'année, représente des sollicitations très violentes pour ce matériau.

Par choix des essences que nous mettons en œuvre, par nos techniques de pose, mais surtout par les traitements en amont (modification thermique, acétylation ou furfurylation), nous arrivons à éviter les problèmes qui rendraient la terrasse impropre à son utilisation, et même à garantir des durées de service qui dépassent tout ce qui était imaginable il y a encore 10 ans.

Le bois procure noblesse, charme et émotion incomparables pour votre construction.

À SAVOIR

Faire la démarche bois, c'est accepter que le bois s'exprime en réaction aux éléments, qu'il perde de sa rectitude en vieillissant, qu'il se patine pour protéger des UV, qu'il présente des gerces (parfois éphémères) quand il sèche...



CE QU'IL FAUT SAVOIR À LA LIVRAISON DE MA TERRASSE

→ Comment stocker le bois de ma terrasse pour qu'il ne s'abîme pas ?

Les lames de terrasse sont prévues pour résister aux intempéries à condition d'être installées et fixées ! Dans le cas contraire, nous vous recommandons de les mettre à l'abri de la lumière naturelle, dans un endroit sec et ventilé, en gardant les lames cerclées dans leurs emballages d'origine.

→ Sous quel délai monter ma terrasse ?

Il vaut mieux ne pas trop attendre ! Même avec nos conseils de stockage, il ne faut pas oublier que le bois est une matière vivante qui réagit rapidement à son environnement. Des déformations peuvent apparaître, ce qui aurait pu être évité si la pièce de bois avait été « bridée » par notre système de clip.

→ Dois-je entretenir ma terrasse immédiatement après la livraison ?

Le soleil et la pluie vont altérer la couleur de votre bois, certaines gerces vont apparaître, les assemblages vont quelque peu jouer : pas de panique ! Tout cela est normal. Si en revanche, vous souhaitez conserver la couleur du bois, ne laissez pas dépasser un délai d'une semaine avant d'appliquer votre saturateur.

À SAVOIR

En cas de stockage à l'extérieur, il est important de surélever les lames pour qu'elles ne soient pas en contact avec le sol et que l'air puissent circuler. N'hésitez pas à bâcher votre livraison pour la protéger des intempéries.



CE QU'IL FAUT SAVOIR À PROPOS DE MON PLANCHER

→ Est-il normal de rencontrer des tâches grisâtres sur la terrasse ?

Durant la phase de patinage et des épisodes climatique humide, il peut arriver que le bois présente des tâches grisâtres d'environ 10 mm de diamètre. Il s'agit d'une apparition fongique particulière : l'alternaria, qui se manifeste surtout sur le Bois Modifié Thermiquement.

Pour rester cohérent dans notre démarche écologique, nous n'appliquons pas de produit biocide sur le bois. Si le phénomène s'avère trop dérangeant, nous vous préconisons un simple nettoyage au D-Clean.

→ Est-il normal que le bois se fissure par endroits ?

Le bois n'est pas une masse homogène ! L'évaporation de l'eau contenue dans les fibres provoque une diminution hétérogène de leur volume et par conséquent, leur retrait.

L'évaporation se fait plus facilement sur les parties moins denses, ou alors en bout, où les fibres sont interrompues. Les retraits plus rapides à ces endroits vont séparer un groupe de fibres d'un autre, et créer par conséquent une gerce. Certaines de ces gerces peuvent tout à fait disparaître lorsque le bois est amené à prendre de l'eau.

Elles n'ont aucune incidence sur la pérennité ou la stabilité de votre terrasse !

→ Est-il normal que les lames « tuilent » ?

Le tuilage du bois est une déformation des lames qui se creuse. Ce phénomène peut arriver lorsque le plancher n'est pas suffisamment maintenu ou par un taux d'humidité qui entraîne une dilatation du bois.

Le système de clip Grad®, empêche ce phénomène d'arriver avec un système de clip innovant. Néanmoins, il se peut qu'une lame rencontre cette problématique qui reste « rare » chez Grad, nous fournissons dans ce cas des lames de remplacement si ce tuilage entraîne un désaffleurement supérieur à 5mm.

À SAVOIR

Cet organisme n'attaque pas la structure du bois, et donc ne le dégrade d'aucune façon. La gêne provoquée est purement d'ordre esthétique et s'estompe progressivement avec le patinage général du bois.

À SAVOIR

Si la gerce se révèle « transparente », c'est-à-dire que la lame est fendue de part en part, on parlera d'une fissure. Celle-ci doit faire l'objet d'un remplacement.



→ Qu'en est-il des échardes ?

Nos lames de terrasse sont bien entendu rabotées avec soin, et même brossées pour certaines d'entre elles. Il n'est en revanche pas exclu que l'alternance humidité/chaleur ne redresse des fibres qui pourraient ensuite présenter un risque d'échardes.

→ Le clip Grad® empêche-t-il toutes les déformations du bois ?

La résistance à l'arrachage du clip Grad a été mesurée à 160 kg par assemblage (bois ≥ à 900 kg sur lambourdes Pin classe 4). Cette valeur dépasse de 60 kg l'exigence du DTU 51-4. La conception du clip représente la meilleure approche technique de ce problème.

Cependant, le bois dans certains cas peut faire état d'une force stupéfiante. Nul ne peut affirmer qu'un platelage exposé ainsi aux éléments conservera une surface droite et plane à 100%, même en respectant scrupuleusement les règles de l'art.

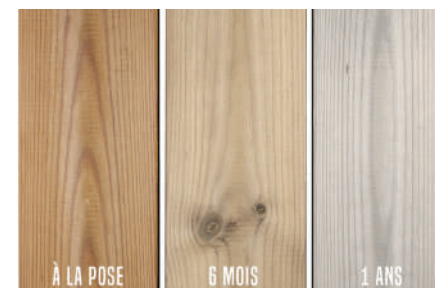
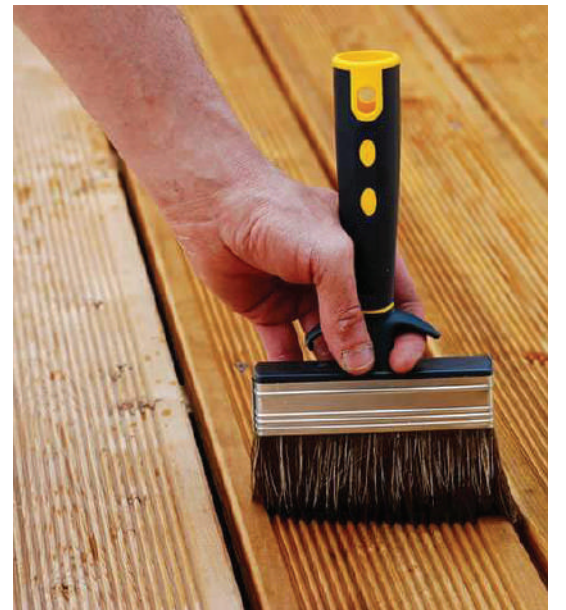
En revanche, en cas de déformation sérieuse, contactez-nous !

→ Qu'en est-il du vieillissement de ma terrasse ?

Les différentes essences de bois se comportent différemment lorsqu'ils sont exposés aux conditions climatiques et selon la façon dont vous les entretiendrez. Le bois se vêt de gris au fil du temps, un choix esthétique selon vos goûts.

À SAVOIR

À l'inverse des bois tropicaux, ces phénomènes sont excessivement rares sur les lames Grad®, et de toutes façons très visibles. Un simple ponçage local évitera tout risque de blessure.



THERMOPIN



THERMOFRÊNE



MOSO® BAMBOO X-TREME



NEKKO GRIS



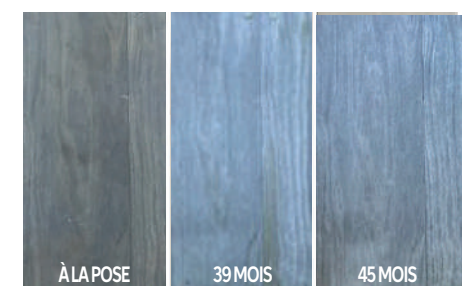
NEKKO BRUN



KEBONY®



ACCOYA® NATUREL



ACCOYA® GRIS

ENTREtenir SA TERRASSE

CE QU'IL FAUT SAVOIR POUR ENTREtenir MA TERRASSE

→ Est-il important de nettoyer sa terrasse ?

À l'instar de la pierre ou du carrelage, la terrasse en bois doit être nettoyée sérieusement, au moins deux fois par an. Vous éliminerez ainsi les foyers d'insalubrité, développement de mousses ou lichens. Mais surtout, vous éviterez le risque de glissance. En effet, si le bois mouillé n'est guère glissant, le bois sale l'est terriblement.

→ Quelles sont les étapes pour nettoyer sa terrasse ?

1. **Bien mouillez la surface à nettoyer.**
2. **Appliquez le produit de nettoyage :**
 - Un savon noir dilué dans de l'eau tiède. Si le nettoyage est effectué correctement deux fois par an, il n'y a pas besoin de mettre d'autres produits.
 - Le D-Clean (toujours dans de l'eau tiède) si les opérations de nettoyage ont été négligé, ou que vous souhaitez désencrasser en profondeur votre terrasse.
 - Le D new dans le but de préparer la terrasse à la mise en place du saturateur.
3. **Laissez agir quelques minutes.**
4. **Frottez la zone de nettoyage** avec un balai d'extérieur ou une monobrosse dans le sens des rainures.
5. **Lavage sous pression.**
6. **Rincez abondamment votre terrasse.**
 - Débarrasser la terrasse du nettoyant, qui risque de continuer son action.
7. **Laissez sécher.**
 - Une eau stagnante risque à la longue de faire pourrir le bois.

→ Quels outils utiliser pour nettoyer ma terrasse ?

Pour le lavage sous pression, nous conseillons le Kärcher Barré.

Exemples de brosse

Machine Kärcher : PCL 4

Kärcher - Autolaveuse BR 40/10 C - 1.783-311.0

Machine Nettoyage Terrasse Bois – OSMO

→ Faut-il utiliser un dégriseur pour ma terrasse ?

Le grisaillement est un processus naturel qui est dû aux UV et aux intempéries. Dans ce cas, vous pouvez appliquer un dégriseur tels que D-New disponible sur notre site.

Cette solution permet de nettoyer la surface du bois et d'enlever la teinte grisâtre.

À SAVOIR

Le dégriseur doit être suivi d'un saturateur qui permet d'augmenter les pigments du bois et de lui redonner sa couleur d'origine.

DÉGRISER

D-NEW



NETTOYER EN PROFONDEUR

D-Clean



SATURER

Protex



LES GARANTIES SUR LES PRODUITS GRAD®

Attention : les conditions détaillées et précises des garanties par produits sont actualisées et consultables sur notre site : **www.grad-system.com**

Les garanties Grad® sur les terrasses comptent parmi les plus performantes sur le marché. Elles sont toutefois variables en fonction des produits. Veuillez-vous référer au tableau récapitulatif, détaillé et actualisé sur notre site : **www.grad-system.com**

Des lames de platelage présentant postérieurement à leur mise en œuvre des défauts significatifs (gros nœuds tombants, levés de fibres, désaffleurement ou défaut de rectitude supérieur à 5mm, fissures traversantes), sont remplacées durant une période de 6 mois après la livraison.

La fourniture de ces lames incombe au fournisseur, après un dépassement des 3% de la surface, tel que prévu par le DTU 51-4.

